Instrukcja obsługi aplikacji mobilnej BiletKom



Spis treści

1. Pierwsze użycie aplikacji – rejestracja użytkownika	2
2. Logowanie	3
3. Wybór trasy	4
4. Rezerwacja miejsc	8
5. Zakup biletu	10
6. Bilet w dwie strony	12
7. Przeglądanie rezerwacji i zakupionych biletów	13
8. Anulowanie rezerwacji lub zwroty biletów	14
9. Ustawienia	15
10. Historia zamówień	16

1. Pierwsze użycie aplikacji – rejestracja użytkownika

Aplikację należy pobrać z Internetu ze Sklepu Google Play korzystając z linku: <u>https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.info.astra.biletkom</u>

lub skanując kod QR zamieszczony poniżej.



Instalujemy aplikację: wybieramy opcję: zainstaluj", następnie akceptujemy uprawnienie aplikacji wybierając "akceptuję". Czekamy aż aplikacja zainstaluje się na telefonie.

Otwieramy aplikację klikając w ikonę na wyświetlaczu telefonu.

Aplikacja wymaga logowania, tak więc należy utworzyć swoje konto. Potrzebne do tego będą: Nazwa użytkownika i Hasło, adres e-mail i numer telefonu. Wybieramy przycisk **"Rejestracja"**.

Wpisujemy potrzebne dane (Pola obowiązkowe) i zatwierdzamy wybierając "Zapisz". Musimy pamiętać o tym, aby Nazwa użytkownika i Hasło nie były krótsze niż 5 znaków.

🕐 🖷 📰 🛜 .nl 📧 12:12	🛉 🍈 🗊 12:16	🛉 👘 😨 .d 💌 12:17
BiletKom	BiletKom	BiletKom
Logowanie	Pola obowiązkowe:	
Nazwa użytkownika	Nazwa użytkownika	Powtorzenie hasła
iankowalski	jankowalski	•••••
	Hasło	E-mail
Hasto	•••••	jankowalski@e-mail.com
C:	Powtorzenie hasła	Numer telefonu
Pokaż hasło		0 123 456 789
Zaloguj automatycznie	E-mail	Imię
Rejestracja użytkownika	jankowalski@e-mail.com	Jan
	Numer telefonu	Nazwisko
Anuluj OK	0 123 456 789	Kowalski
	Zapisz	Zapisz
Logowanie	Rejestracja użytkownika	Zatwierdzanie

Po wpisaniu prawidłowych danych i akceptacji pojawi się komunikat "Zarejestrowano użytkownika", a następnie przeniesieni zostaniemy do zakładki Wybór trasy.

2. Logowanie

Teraz należy się zalogować. Klikamy na MENU znajdujące się w prawym górnym rogu ekranu i Wybieramy zaloguj. Następnie wpisujemy Nazwę użytkownika oraz hasło i zatwierdzamy klikając "OK".

BiletKom Moje Zaloguj Wybierz miejse Ustawienia O programie Historia zamówień as odjazdu: 12:17 śr. 27 sie 2014 Jutro	BiletKom Moje Zaloguj Wybierz miejse Ustawienia Wybierz miejse O programie Wybierz miejse Historia zamówień I2:17 śr. 27 sie 2014 Jutro	BiletKom Moje Zaloguj Wybierz miejs Ustawienia O programie Historia zamówień Zzas odjazdu: Jutro	† ă ≣≛	ŝ. I 🛛	12:17
MojeZalogujWybierz miejsUstawieniaWybierz miejsO programieWybirz miejsHistoria zamówieńas odjazdu:12:17śr. 27 sie 2014Jutro	MojeZalogujWybierz miejseUstawieniaWybierz miejseO programieWybierz miejseHistoria zamówieńCzas odjazdu:Jutro	MojeZalogujWybierz miejseUstawieniaWybierz miejseO programieWybierz miejseHistoria zamówień12:17śr. 27 sie 2014	BiletKom		
Wybierz miejsc Ustawienia O programie Wybierz miejsc Wybierz miejsc Historia zamówień 12:17 śr. 27 sie 2014	Wybierz miejsz Ustawienia O programie Historia zamówień 22as odjazdu: 12:17 śr. 27 sie 2014 Jutro	Wybierz miejsz Ustawienia Wybierz miejsz Zzas odjazdu: 12:17 śr. 27 sie 2014 Jutro	Moje	Zaloguj	
O programie Wybierz miej as odjazdu: 12:17 śr. 27 sie 2014	O programie Wybierz miej: zas odjazdu: 12:17 śr. 27 sie 2014	O programie Wybierz miej: Historia zamówień zas odjazdu: 12:17 śr. 27 sie 2014 Jutro	Wybierz mie	jse Ustawienia	
as odjazdu: 12:17 śr. 27 sie 2014 Jutro	zas odjazdu: 12:17 śr. 27 sie 2014 Jutro	zas odjazdu: 12:17 śr. 27 sie 2014 Jutro	Wybierz mi	O programie iej: Historia zamó	ówień
			as odjazdu: 12:17	śr. 27 sie 2014	Jutro
			I	MENU	

W prawym górnym rogu znajduje się **MENU**, które po wciśnięciu pokazuje cztery opcje do wyboru:

- 1. odpowiada nazwie użytkownika i służy do wyświetlania informacji o nim;
- 2. Ustawienia opisana w 10 rozdziale instrukcji;
- 3. O programie z krótkim opisem aplikacji, odnośnikiem do strony WWW, oraz kontaktem;
- 4. Historia zamówień opisana w 11 rozdziale instrukcji.

Kolejne logowania:

Otwieramy aplikacje i wpisujemy Nazwę użytkownika i Hasło, a następnie zatwierdzamy wybierając "OK".

Wybierając opcję "Anuluj" przejdziemy do poprzedniego okna. Chcąc się zalogować należy wybrać MENU w prawym górnym rogu ekranu, a następnie opcję "zaloguj" z paska , który pojawi się pod MENU. Zalogowanie jest konieczne tylko w przypadku rezerwacji, kupna biletu, zwrotu lub zmiany daty biletu. Przy próbie wykonania powyższych akcji bez wcześniejszego zalogowania pojawi się okno logowania.

3. Wybór trasy

Ekran startowy posiada dwie zakładki:

- 1. Moje po lewej, domyślnie aktywna jeśli jest aktualny bilet lub rezerwacja
- 2. **Wybór trasy** aktywna domyślnie jeśli nie ma żadnego zakupionego lub zarezerwowanego biletu po prawej, zaznaczona w ekranie startowym.

Zmiany zakładki dokonujemy klikając na zakładkę lub przesuwając palcem po ekranie w prawo lub w lewo.

\$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$	🛜 🔐 💌 10:08
BiletKom	Ξ
Moje	Wybór trasy
Bilet no	ormalny
10:15 wt. 12 sierpni	a 2014
Ostrowiec Świętokrz	zyski parking za Hotele
Southampton Bus St	op przed Overline House

Zakładka Moje

Zakładka Wybór trasy

O zakładce Moje napisano w rozdziale 8 instrukcji (Przeglądanie rezerwacji i zakupionych biletów).

W zakładce Wybór trasy znajdują się na pola "Wybierz miejscowość początkową", "Wybierz miejscowość końcową" oraz pola z godziną, datą dzisiejszą i datą jutrzejszą.

Wybierając pierwsze pole **"Wybierz miejscowość początkową"** pojawi się ekran do wpisywania i wysunie się klawiatura systemowa. Zaczynając **wpisywać nazwę miejscowości** pojawią się podpowiedzi, z których możemy wybrać miejscowość. **Klikając szukaną miejscowość** powrócimy do poprzedniego ekranu, gdzie pojawi się uzupełniona miejscowość początkowa.

BiletKom		📼 🕴 🐐 🎦 🔶 🔝 18:48 Ostrowiec Świętokrzyski	Początkowa miejscowość 🚍
Moje Wybierz miejscov	Wybór trasy vość początkową	świętokrzyskie Ostrów Lubelski lubelskie	Wszystkie kraie Ostrowiec Świętokrzyski świętokrzyskie
Wybierz miejsc Czas odjazdu: 18:46 niedz.	owość końcową 31 sie 2014 Jutro	ostrow ostrów ostrowiec ► g w e r t y u i o p	ostrowiec ostrowie ostrowc ►
		asdfghjkl ☆ zxcvbnm ≪	asdfghjkl 🕆 zxcvbnm 🖾
		₩ 12!? ,	₩ 12!? ,
Wybierz m począt	iejscowość tkową	Wpisywanie nazwy miasta miejscowości początkowej	Wybór miasta miejscowości początkowej

Następnie w taki sam sposób wpisujemy i wybieramy miejscowość końcową:

Wybierając pole "Wybierz miejscowość końcową" pojawi się ekran do wpisywania i wysunie się klawiatura systemowa. Zaczynając wpisywać nazwę miejscowości pojawią się podpowiedzi, z których możemy wybrać miejscowość. Klikając szukaną miejscowość powrócimy do poprzedniego ekranu, gdzie pojawi się uzupełniona miejscowość końcowa.

Jeśli wybieraliśmy więcej niż jedną miejscowość pojawia się opcja **"wybierz z wpisanych wcześniej"** i klikamy odpowiednią miejscowość.

Następnym krokiem jest **ustalenie czasu i daty szukanego autobusu**. Wybierając miejsce z godziną pojawia się okno dialogowe do wyboru godziny. Klikając w strzałki lub **przeciągając** w górę lub w dół **ustawiamy godzinę** i minuty, a następnie wybieramy "Ustaw". Klikając "Anuluj" nie zmienimy godziny.

Klikając w datę przejdziemy do wyboru daty odjazdu. Wyświetli się okno dialogowe **Ustaw datę**, gdzie za pomocą strzałek i przesunięć ustawiamy interesującą nas datę odjazdu autobusu. Datę zatwierdzamy wybierając "Ustaw", opcja "Anuluj" nie wprowadzi zmian w dacie - nadal będzie się wyświetlać data dzisiejsza.

🕆 🖷 ङ 🔒 😨 18:48	÷ 🖷 🏭	📧 18:49	t 🖷 🌉		🛜 📲 📧 18:56
Początkowa miejscowość	BiletKom	\equiv	BiletKom		Ξ
Wszystkie kraje	Moje Wył	bór trasy	A data		\
Wpisz miejscowość początkową	Ostrowiec Świętokrz świetokrzyskie	zyski	Wybierz	datę:	
Wpisz miejscowość początkową			· ·		A
lub wybierz z wpisanych wcześniej:	Londyn Wielka Brytania		30	lip	2013
Ostrowiec Świętokrzyski świętokrzyskie	Czas odjazdu:		31	sie	2014
	18:49 niedz. 31 sie 201	4 Jutro	01	Wrz	2015
	Szukaj połączeń		· ·	~	
				ОК	
Wybór miejscowości z wcześniej wpisanych	Wybór godziny od	jazdu	Ustawia	nie daty	v odjazdu

Można również skorzystać z pola "Jutro", które automatycznie zmieni datę na jutrzejszą.

Kiedy mamy już ustalone miejscowości początkową i końcową oraz datę odjazdu możemy kliknąć **"Szukaj połączeń"**. Nastąpi wówczas przejście do ekranu Wyszukane trasy.

Jeśli w przeszłości były już wyszukiwane jakiekolwiek połączenia, pod przyciskiem "Szukaj połączeń" pojawią się ostatnio wybierane trasy, z których możemy wybrać tą, która w danej chwili nas interesuje.

Jeśli chcemy **wybrać trasę powrotną do ostatnio wyszukiwanej** należy kliknąć i **przytrzymać palec na danej trasie** aż pojawi się okno dialogowe z opcją **"Szukaj trasę powrotną"**. Można również w ten sposób usunąć trasy wybierając opcję "Wykasuj z historii".

Ekran Wyszukane trasy pokazuje aktualnie dostępne połączenia na szukanej trasie. Wyświetla również datę odjazdu. Każda trasa jest dokładnie opisana. Pokazuje miejscowości początkowe i końcowe, godziny odjazdu i przyjazdu oraz nazwę przewoźnika. Jeżeli jest więcej niż jeden przystanek w danej miejscowości pokazuje pierwszy możliwy przystanek w miejscowości początkowej i ostatni w końcowej to samo tyczy się godzin odjazdu i przyjazdu.



Na ekranie widzimy też u góry **"Pokaż poprzedni dzień"** i u dołu **"Pokaż następny dzień"**. Opcje te służą do **przeglądania tras z innych dni**, bez wpisywania wszystkich danych trasy.

Jeśli na dany dzień nie znaleziono kursu, wyświetli się komunikat: *Nie znaleziono żadnych kursów w tym dniu. Sprawdź kolejne dni lub zmień kryteria wyszukiwania*, wówczas należy użyć przycisków Pokaż poprzedni/następny dzień, aby zmienić datę lub kliknąć przycisk "Cofnij" z telefonu i wybrać nowe kryteria wyszukiwania (inną datę bądź kurs).



Na samej górze mamy również ikonę odświeżania (kółko utworzone z dwóch strzałek).



Wybierając interesującą nas trasę zobaczymy **ekran "Rezerwacja miejsc"**, gdzie wyświetlonych jest więcej informacji na temat trasy (np. wybór przystanków, na których staje autobus w miejscowości końcowej) i możliwość rezerwacji miejsc (patrz rozdział 4 instrukcji).

Pod ilością rezerwowanych miejsc mamy **pole "Pokaż wszystkie przystanki"**. Wybierając to pole przejdziemy do ekranu "Przystanki" wyświetlającego całą trasę z godzinami zatrzymania się autobusu na konkretnym przystanku oraz przerwami - dłuższymi postojami, gdy ten czas jest oznaczony "od - do". Wybrana trasa oznaczona jest kolorem pomarańczowym. Szare odcinki to poprzednie lub kolejne przystanki trasy, które nie dotyczą trasy, którą wybraliśmy, a z których lub do których jedzie dany autobus. Chcąc powrócić do poprzedniego ekranu naciskamy na telefonie przycisk odpowiadający "Cofnij".

Poniżej mamy też opcję **"Pokaż cennik"**, gdzie możemy sprawdzić ceny biletów danego przewoźnika na dany kurs.

Kliknięcie przycisku "Dalej" przenosi nas do rezerwacji biletu.

4. Rezerwacja miejsc

Ekran "Rezerwacja" pokazuje informacje na temat trasy. Pokazuje on również skrócone regulaminy przewoźnika oraz jego pełny regulamin.



Aby rezerwować lub zakupić bilet należy zaakceptować Pełny regulamin przewoźnika klikając w kwadracik pod przyciskiem "Pokaż pełny regulamin". Zaleca się przeczytanie regulaminu. Aby to zrobić należy kliknąć "Pokaż pełny regulamin" i przesuwając palcem w górę bądź w dół ekranu przesuwać tekst regulaminu.

Mamy tu do wyboru jedną z dwóch opcji "Kup bilet" (patrz rozdział 5 instrukcji) i "Kub bilet później", służącego do rezerwacji bez zakupu.

* * 19:12 Rezerwacja	P 🔴 🛐 BiletKom	î ,∥ 🗷 19:12	🕸 🖷 📑 BiletKom	î an∎ 📧 19:13
Card – wydawana na podstawie wykorzystanych 3 przejazdów liniami AGAT.	Moje	Wybór trasy	Moje	Wybór trasy
Dla uzyskania zniżki wymagane jest przedstawienie stosownego dokumentu uprawniającego do zniżki.	Rezer	ważna 39godz 17min	Re	zerwacja ważna 39godz 17min
Pokaż pełny regulamin	10:15 wt. 02 wrześ Ostrowiec Świętokr	nia 2014 zyski parking za Hotele	10:15 wt. 02 wr. Ostrowiec Święt	ześnia 2014 okrzyski parking za Hotele
Akceptuję pełny regulamin przewoźnika.	Londyn Vict	oria Green Line	Londyn	Victoria Green Line
Kup bilet za pomocą karty lub przelewu bankowego:				
Kup bilet				
Kup bilet później za pomocą tej aplikacji przed upływem wyznaczonego czasu:				
Kup bilet później				
Kup bilet później	Ekran	Moje	Wybór zareze	erwowanego biletu

Wybierając "Kup bilet później" przechodzimy automatycznie do zakładki Moje na ekranie startowym, gdzie znajduje się rezerwacja biletu z datą ważności, czyli czasem do kiedy trzeba wykupić bilet przez

aplikację. Jeśli nie wykupimy biletu rezerwacja przepadnie i zamiast czasu na wykupienie biletu pojawi się komunikat "nie ważna".

-@-	Jeśli Przewoźnik nie prowadzi rezerwacji miejsc bez zakupu biletu, wówczas pasażer ma określoną ilość czasu na zakup zarezerwowanego biletu, która wynosi:
	a) dla rezerwacji w dniu wyjazdu – 15 minut,
	b) dla rezerwacji od 1 do 3 dni do wyjazdu – 4 godziny,
	c) dla rezerwacji od 4 do 7 dni do wyjazdu – 1 dzień,
	d) dla rezerwacji od 7 do 14 dni do wyjazdu – 2 dni,
	e) dla rezerwacji powyżej 14 dni do wyjazdu – 5 dni.

Dalej na temat zakładki Moje w rozdziale 8 niniejszej instrukcji.

5. Zakup biletu

Zakupu biletu można dokonać na dwa sposoby:

- poprzez zakup biletu opcją "Kup bilet" oraz poprzez wcześniejszą rezerwację (patrz rozdział 4 instrukcji).
- kupowanie biletu natychmiast po wyszukaniu trasy przez opcję "Kup bilet".

Tu zajmiemy się drugą opcją.

Kliknięcie "Kup bilet" w ekranie **Rezerwacja** sprawia, że przechodzimy do ekranu "Zakup biletu", gdzie widzimy Pole z Imieniem i nazwiskiem, które jest automatycznie uzupełniane danymi podanymi przy rejestracji. Imię i nazwisko można edytować i w ten sposób zakupić bilet dla innej osoby, która będzie z nami podróżować, np. dla dziecka.

WAŻNE

Bilety w aplikacji są imienne. Zawsze należy wpisać Imię i nazwisko pasażera.

Bilety kupujemy pojedynczo. Chcąc dokupić kolejny bilet należy wybrać trasę i dzień wyjazdu – postępować zgodnie z instrukcją.

🕆 🍈 🛜 🔐 🐼 19:17	🕆 ă 🏭 🗇 😨 🔐 🐼 19:18	📼 🕴 ǎ 🎒 🛛 🛜 🔐 🐼 19:18
Rezerwacja	Zakup biletu =	Zakup biletu
Card – wydawana na pośraudczy katty kok i Frenium Card – wydawana na pośstawie wykorzystanych 3 przejazdów liniami AGAT.	Bilet jest imienny. Zostanie wystawiony dla: Jan Kowalski	Bilet jest imienny. Zostanie wystawiony dla: Jan Kowalski
Dla uzyskania zniżki wymagane jest przedstawienie stosownego dokumentu uprawniającego do zniżki.	10:15 wt. 02 września 2014	10:15 wt. 02 września 2014
Pokaż pełny regulamin	Ostrowiec Świętokrzyski parking za H	Ostrowiec Świętokrzyski parking za H
Akceptuję pełny regulamin	Londyn Victoria Green Line	Londyn Victoria Green Line
	Wybierz rodzaj biletu:	awerty uion
Kup bilet za pomocą karty lub przelewu bankowego:	normalny 420,00 zł	
Kup bilet	ulgowy 378,00 zł	asdfghjkl
Kup bilet później za pomocą tej aplikacji przed upływem wyznaczonego czasu:	AGAT PREMIUM CARD 357,00 zł	☆ z x c v b n m
Kup bilet później	bilet dla dzieci 210,00 zł	🐺 🦉 , 🖵 . 🖉 Got.
Kup bilet	Ekran Zakup biletu	Edycja Imienia i nazwiska

Następnie należy **wybrać rodzaj biletu** klikając na niego. Nastąpi przejście do ekranu z **wyborem sposobu płatności**, gdzie wybieramy właściwy sobie bank i postępujemy według instrukcji banku.

Po opłaceniu biletu zobaczymy ekran z informacją, że "Transakcja została zakończona poprawnie", Należy wówczas nacisnąć pole **"Zakończ transakcję"**, znajdujące się na górze ekranu. Nastąpi przejście do zakładki Moje w ekranie startowym, gdzie zobaczymy zakupiony bilet (patrz rozdział 7 instrukcji).

🕆 🛎 🌆 👘 😨 📲	🕆 🚔 🧊 🙃 🔐 🐼 19:20	🛉 着 🌆 🛛 😨 📲 🕼 19:20
Zakup biletu	Przelewy24	Zakończ transakcję
Bilet jest imienny. Zostanie wystawiony dla:	ID Partnera: 21848 Kwota: 420.00	Przelewy24
Jan Kowalski		ID Partnera: 21848 Kwota: 420.00
10:15 wt. 02 września 2014 Ostrowiec Świętokrzyski parking za H Londyn Victoria Green Line	mBank Inteligo Multibank BZWBK	Numer transakcji: p24-948-705 Hasło: 062760
Wybierz rodzaj biletu: normalny 420,00 zł	Alior ING Eurobank SkyCash	Transakcja została zakończona <u>poprawnie</u> . Wynik transakcji zostanie teraz wysłany do sklepu.
ulgowy 378,00 zł		
AGAT PREMIUM CARD 357,00 zł	CitiHandlowy Dbank Meritum TestPay	© DialCom24 <u>+48 61 6429344</u>
bilet dla dzieci 210,00 zł	T-Mobile PlusBank	
Wybór biletu	Wybór banku	Kończenie transakcji

6. Bilet w dwie strony

Kupowanie biletu w dwie strony nie różni się zbytnio od zakupu biletu w jedną stronę.



Wybieramy trasę, datę i odpowiedni kurs według instrukcji w rozdziale 4. Następnie należy wybrać opcję "Dodaj bilet powrotny".

Wybieramy odpowiedni kurs klikając Pokaż poprzedni/następny dzień i zatwierdzamy odpowiedni kurs. Pojawia się znów ekran z Rezerwacją miejsc z tą różnicą, że widzimy dwa bilety.



Bilety dwustronne posiadają ten sam numer biletu/rezerwacji. Bilet powrotny oznaczony jest napisem "powrót" pod nazwą biletu.

7. Przeglądanie rezerwacji i zakupionych biletów

Zakładka Moje ekranu startowego służy do przeglądania rezerwacji i zakupionych biletów.

Klikając na zarezerwowany bilet pokazują się trzy zakładki: Rezerwacja, Info, Trasa.

W zakładce **Rezerwacja** mamy do wyboru dwie opcje: "Kup bilet" oraz "Anuluj rezerwację". Jeśli chcemy zakupić bilet wybieramy tę pierwszą i pojawia się ekran "Zakup biletu". Dalej postępujemy tak jak w rozdziale 6 instrukcji. Chcąc anulować rezerwację wybieramy tę drugą opcję, która sprawi, że pojawi się okno logowania, aby potwierdzić czy osoba anulująca rezerwację jest do tego uprawniona.

		BiletKom	ଛ . . ∎ ₪ 19:14
Rezerwacja Info Trasa	Rezerwacja Info Trasa	Rezerwacja Inf	o Trasa
Posiadasz tylko rezerwację na wykup biletu przez aplikacje na ten kurs. Termin wykupienia biletu: 10:30 wt. 02 września	10:15 wt.Ostrowiec Świętokrzyski02 wrz 2014parking za Hotelem Accademia	22:25-22:30 Ols:	zyna ica Państwa
2014		08:25-08:30 Ant	werpen I Crown Plaza, Gerard
Kup bilet Anuluj rezerwacje	13:25 śr. Londyn 03 wrz 2014 Victoria Green Line	12:25-12:30 Mai	idstone dstone Service przy au
	Czas przejazdu: 27:10	13:25-13:30	i dyn oria Green Line
	Przewoźnik: AGAT B.U.H. Data wystawienia: 19:12 31.08.2014	14:55-15:00 Gui	ldford ton Road naprzeciwk
	1 zarezerwowane miejsce	15:55-16:00 Por	tsmouth Hard Intercharge
Rezerwacja	Info	Tra	sa

Wybierając zakładkę **Info** mamy wgląd do informacji na temat zarezerwowanego biletu. Widać tu trasę, czas przejazdu, nazwę przewoźnika, godzinę i datę zamówienia, ilość zarezerwowanych miejsc oraz oznaczenie (numer) rezerwacji.

Zakładka Trasa wyświetla pełną trasę danego kursu.

Klikając na **kupione bilety** widzimy również trzy zakładki: Bilet, Info i Trasa.



W zakładce **Bilet** widać kod QR do biletu, który służy do pokazania kierowcy. Kierowca sczytuje kod swoim telefonem z odpowiednią aplikacją i widzi, czy dany bilet uprawnia do przejazdu na danej trasie.

Poniżej są również opcje "Zwróć bilet" oraz "Zmień datę biletu", jeśli przewoźnik dopuszcza takie możliwości. Klikając te opcje pojawi się okno logowanie (jeśli użytkownik nie był zalogowany wcześniej), wymagając potwierdzenia uprawnień do tych zmian i należy potwierdzić zwrot biletu klikając "Zwróć bilet" lub wybrać inną datę biletu u danego przewoźnika w przypadku zmiany daty biletu i potwierdzić klikając "Zmień datę biletu".

Wybierając zakładkę **Info**, mamy wgląd do informacji na temat kupionego biletu. Widać tu trasę, czas przejazdu, nazwę przewoźnika, godzinę i datę zamówienia, ilość wykupionych miejsc i ich numery oraz oznaczenie (numer) rezerwacji.

Zakładka Trasa wyświetla pełną trasę danego kursu.

8. Anulowanie rezerwacji lub zwroty biletów

Anulowania rezerwacji można dokonać za pomocą przycisku "**Anuluj rezerwacje**" znajdującego się w zakładce Rezerwacja po otwarciu rezerwacji (zakładka Moje). Wówczas pojawia się okienko z zapytaniem: *czy na pewno chcesz anulować rezerwację?*. Wybierając opcję "Tak" rezerwacja zostanie anulowana zniknie z zakładki Moje.



Anulowanie rezerwacji

Zwrot biletu

Zwrot biletu c.d.

Zwroty biletów dokonujemy poprzez opcję "**Zwróć bilet**" znajdującą się w zakładce Bilet (pod kodem QR) po otwarciu zakupionego biletu. Pojawia się wówczas zapytanie: *czy na pewno chcesz zwrócić poniższy bilet*?. Zwrot biletu zatwierdzamy wybierając przycisk "Zwróć bilet". Aby anulować należy kliknąć przycisk "Cofnij" na telefonie.

Bilet zwrócony pojawi się w zakładce Moje oznaczony kolorem czerwonym z dopiskiem zwrócony.

Zwroty dokonywane są na konto, z którego dokonano zapłaty. O zwrotach użytkownik będzie informowany mailem.

9. Ustawienia

Ustawienia aplikacji można zmieniać klikając w przycisk MENU w prawym górnym rogu ekranu i wybierając z paska, który pojawił się pod MENU opcję "Ustawienia".

Mamy tu dostęp do opcji automatycznego logowania użytkownika. Jeśli chcemy logować się automatycznie wówczas zaznaczamy element. Jeśli natomiast nie chcemy logowania automatycznego, wówczas zostawiamy element nie zaznaczony.

Chcąc wylogować się z aplikacji klikamy "Wyloguj". Następuje automatyczne wylogowanie z systemu. Wybierając opcję "Zaloguj" logujemy się ponownie.

tin III IIII	🛜 .nl 📧 20:37	the căi ≣.≣	🛜 💵 📧 20:37	the time time time time time time time tim	🗟 🔐 📧 20:37
BiletKom	iontrovolati	LOGOWANIE Wyloguj		Przed podróżą	
моје	јапкоwајѕкі	Zalogowany użytkownik	jankowalski	brak	۲
Wybierz miejs	o Ustawienia O programie	Zaloguj automatyc	znie 🗹	pół godziny przed	0
Wybierz mie	Historia zamówień	POWIADOMIENIA		godzina przed	\bigcirc
Czas odjazdu: 20:27 nie	dz. 31 sie 2014 Jutro	brak		2 godziny przed	\bigcirc
Ostatnio wybierane	trasy:			3 godziny przed	\bigcirc
Ostrowiec Świętokrzyski				4 godziny przed	0
				5 aodzinv przed Anuluj	\cap
MENU	Ustawienia	Ustawie	enia	Przypomnienie	o podróży

W Ustawieniach można również ustawić Powiadomienia o podróży lub ich brak.

Chcąc zmienić ustawienia powiadomień należy nacisnąć pole poniżej "Przed podróżą" i wybrać pasującą nam opcję powiadomień. Kliknięcie w inną opcję niż zaznaczona będzie potwierdzeniem wyboru i spowoduje przejście do widoku Ustawień.

10. Historia zamówień

W Historii zamówień pokazują się informacje na temat wcześniej zakupionych i zarezerwowanych biletów. Aby przejść na ten ekran należy wybrać w MENU opcję "Historia zamówień". Działa to podobnie jak zakładka Moje tylko z możliwością przeglądania tras, którymi użytkownik podróżował w przeszłości. Zakładka Moje pokazuje tylko aktualne bilety i rezerwacje.